

[Закон об обращениях граждан и юридических лиц](#)

[Закон о внесении изменений и дополнений от 15 июля 2015 г. № 306-З](#)

[Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 16 марта 2005 г. № 285 «О некоторых вопросах организации работы с книгой замечаний и предложений и внесении изменений и дополнения в некоторые постановления Совета Министров Республики Беларусь»](#)

[Указ Президента Республики Беларусь от 15 октября 2007 г. № 498 «О дополнительных мерах по работе с обращениями граждан и юридических лиц»](#)

[Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 23 июля 2012 г. № 667 «О некоторых вопросах работы с обращениями граждан и юридических лиц»](#)

[ПОСТАНОВЛЕНИЕ СОВЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ 30 декабря 2011 г. № 1786](#)

[Постановление Министерства юстиции Республики Беларусь от 19 января 2009 г. № 4 «Об утверждении Инструкции по делопроизводству в государственных органах, иных организациях»](#)

[ПОСТАНОВЛЕНИЕ СОВЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ 16 марта 2005 г. № 285](#)

[Постановление № 922](#)

[Постановление № 645](#)

[Постановление № 836](#)

[Директива Республики Беларусь от 27.12.2006 N 2](#)

[УКАЗ ПРЕЗИДЕНТА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ 23 марта 2015 г. № 135](#)

[О внесении изменений и дополнений в Закон Республики Беларусь](#)

[О внесении дополнений и изменений в постановления](#)

[Об утверждении Положения](#)